

Информационный лист по гарантийному обслуживанию инструмента

ELITECH

ELITECH
HD PROFESSIONAL



Гарантийный срок эксплуатации товара составляет - 24 месяца со дня продажи через розничную сеть.

2+1

Расширенная гарантия действует только для серии HD PROFESSIONAL (+12 месяцев дополнительного сервисного обслуживания после окончания гарантийного срока при регистрации на сайте <https://elitech.ru/service/>)

Срок службы инструмента и комплектующих изделий устанавливается производителем и указан в паспорте изделия.

В течение гарантийного срока покупатель имеет право на бесплатное устранение неисправностей, которые явились следствием производственных дефектов. Ремонт и экспертиза товара при обнаружении недостатка производится только в авторизованных сервисных центрах, актуальный список которых можно найти на сайте **ipro.by**.

Гарантийный ремонт производится при предъявлении документа, подтверждающего покупку Товара (например, кассовый чек, гарантийный талон, паспорт изделия с печатью и датой продажи), выданного Покупателю при продаже Товара. При отсутствии документа, подтверждающего дату продажи, срок начала гарантии исчисляется со дня изготовления товара.

Инструмент предоставляется в ремонт в чистом виде, в полной комплектации.

Заменяемые по гарантии детали переходят в собственность мастерской.

Если Вы хотите ознакомиться с правилами предоставления гарантийного обслуживания или сделать копию кассового чека, то Вы можете оформить электронный гарантийный талон. Для этого Вам нужно пройти по ссылке <https://elitech.ru/service/>. Вся предоставляемая Вами информация проходит модерацию. Указывайте только актуальные данные. Все поля формы регистрации, отмеченные красной звездочкой, являются обязательными для заполнения.

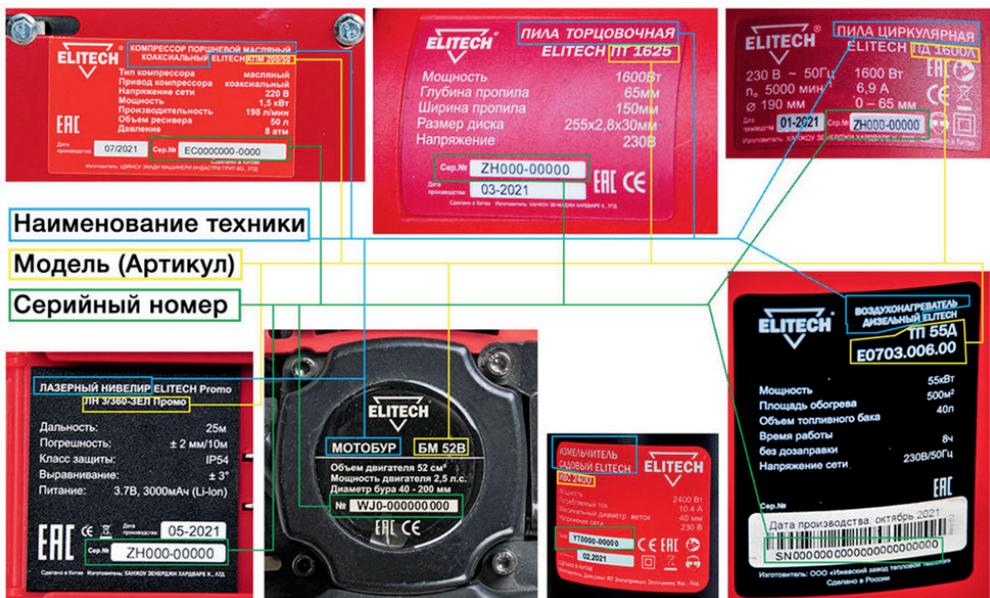
При отсутствии любого из видов гарантийного талона Вам оформят его при обращении в АСЦ в случае обнаружения недостатка при наличии чека.

При наличии нескольких гарантийных талонов (бумажный и электронный) при обращении в АСЦ гарантийное обслуживание будет производиться по гарантийному талону на усмотрение АСЦ.

Если Вы оформляете Электронный гарантийный талон для повторной покупки, Вам достаточно авторизоваться в личном кабинете, чтобы не вводить повторно личные данные.

Для оформления гарантии на приобретенную технику ELITECH необходимо внимательно прочитать порядок оформления талона.

У каждого инструмента, подлежащего гарантийному обслуживанию, есть индивидуальный серийный номер. Пример, где может находиться серийный номер.



Электронный гарантийный талон формируется автоматически после заполнения необходимой информации о товаре и её проверки администратором.

Порядок оформления гарантийного талона

- ✓ Необходимо заполнить форму и отправить запрос на регистрацию Электронного гарантийного талона.
- ✓ Новый запрос получает Администратор сервиса и проверяет данные (проверка осуществляется по рабочим дням с 10:00 до 18:00 по московскому времени). Затем авторизует запрос или отвечает отказом на указанный при регистрации e-mail с указанием причины отказа и рекомендациями для их устранения.
- ✓ На указанный при регистрации e-mail пользователю приходят уведомления о текущем статусе заявки.
- ✓ После авторизации запроса Администратором сервиса на e-mail приходит уведомление с вложенным файлом Электронного гарантийного талона, возможностью открыть его по ссылке или в личном кабинете.
- ✓ В личном кабинете пользователя на сайте elitech.ru можно увидеть все заявки на Электронные гарантийные талоны, их статусы, возможность просмотра и загрузки файлов талона.