

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## на оказание услуг по ремонту электроинструмента

15 января 2024 года

г.Гродно

Договор на оказание услуг по ремонту электроинструмента предлагается на условиях публичной оферты в соответствии со ст. 407 ч. 2 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

**Частное торговое унитарное предприятие «Технопрофиль»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», оказывающее услуги по сервисному обслуживанию и ремонту, в лице директора Змитровича Михаила Станиславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и юридическое или физическое лицо, в дальнейшем именуемое «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению работ по (гарантийной/не гарантийной) диагностике и/или ремонту и/или обслуживанию (далее по тексту "Работы/Услуги") инструмента, оборудования и других товаров, (далее по тексту "Инструмент") на возмездной основе, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты. Ремонт инструмента осуществляется из материала Исполнителя.

### 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресам: [www.makita-online.by](http://www.makita-online.by), [www.service-tpro.by](http://www.service-tpro.by), [www.tpro.by](http://www.tpro.by), является публичным предложением (офертой), а также в Сервисной мастерской по адресам: г.Гродно, ул.Пушкина,37А, г.Минск ул. Тимирязева 65А -20 - в общем доступе на информационном стенде Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является передача инструмента Исполнителю и / или подписание Заказчиком заявки на оказание услуг сервисного обслуживания и ремонта (далее - заявка), предоставленной Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязуется ознакомить Заказчика с Прейскурантом цен на услуги предоставляемые физическим и юридическим лицам по обслуживанию и ремонту электроинструмента, садовой техники, строительного оборудования Makita, Bosch, Энкор, Elitech обслуживаемого у Исполнителя инструмента, а также довести до сведения Заказчика информацию о тарифах (прейскуранте цен), путем вывешивания документа в месте нахождения сервисного центра Исполнителя.

3.2. Сроки выполнения Работ составляют:

- гарантийных ремонт - не более 14 (четырнадцать) дней. По письменному соглашению с потребителем этот срок может быть увеличен, но не более чем до 30 дней;
- не гарантийный ремонт - не более 14 (четырнадцать) дней. Течение срока начинается с даты оплаты в полном объеме Заказчиком работ согласно выставленной счет-фактуры;
- в случае отсутствия на складе Исполнителя запасных частей, необходимых для ремонта Инструмента срок выполнения работ продлевается до момента получения необходимых запасных частей на склад Исполнителя и дополнительно до 5 (пяти) рабочих дней для завершения

Работ Исполнителем.

3.3. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика (по телефону, средствами факсимильной связи и т.д.) о завершении выполнения Работ и о необходимости забрать Инструмент из сервисного центра в течении 5 (пяти) рабочих дней.

3.4. Исполнитель, при не гарантийном ремонте, обязуется оформить и предоставить потребителю акт выполненных работ, подтверждающий проведение ремонта Инструмента.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

4.1. Заказчик соглашается с Перечнем Случаев, на которые не распространяется действие гарантийных обязательств. Перечень случаев, на которые гарантия не распространяются указаны в гарантийном талоне, прилагаемой к инструменту при продаже.

4.2. При гарантийном ремонте Заказчик обязуется предоставить документы, подтверждающие гарантию на Инструмент.

4.3. После получения уведомления о выполнении работ по диагностике Инструмента Заказчик обязуется сообщить Исполнителю о своем согласии (отказе) на проведение работ по ремонту Инструмента.

4.4. В случае согласия Заказчика на проведение работ по не гарантийному ремонту, или, когда действие гарантийных обязательств не распространяется, Заказчик обязуется произвести 100% предоплату за выполнение работ по ремонту Инструмента, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета-фактуры от Исполнителя.

4.5. В ходе приемки товара из ремонта Заказчик проверяет работоспособность товара.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема и характера заказанных услуг, и отражается в прейскуранте цен, необходимых для выполнения заказа, предоставленного Заказчику для оплаты. Прейскурант цен, который действует непосредственно в момент выставления требования об оплате является неотъемлемой частью настоящего Договора. Информация о тарифах (прейскурант цен) вывешивается в месте нахождения сервисного центра Исполнителя, одновременно является протоколом согласования договорной цены и приложением к заявке на ремонт. Цены в прейскуранте указаны без учета стоимости заменяющих (комплектующих) деталей.

5.2. Исполнитель возвращает отремонтированный товар на условиях 100% оплаты за выполненные работы и замененные запасные части (комплектующие). В случае неоплаты отремонтированный товар не выдается.

5.3. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в настоящем договоре и предоставленном счете либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Сервисного центра.

5.4. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных услуг путем внесения наличных/безналичных денежных средств в кассу предприятия.

5.5. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

5.6. В случае отказа от ремонта Заказчик оплачивает стоимость диагностических работ.

5.7. Выполнение Работ в рамках настоящего Договора подтверждается Актом о выполненных работах (оказанных услугах) (далее - «Акт»). Акт согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. N 13 «О ЕДИНОЛИЧНОМ СОСТАВЛЕНИИ ПЕРВИЧНЫХ УЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ И ПРИЗНАНИЙ УТРАТИВШИМ СИЛУ ПОСТАНОВЛЕНИЯ МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ОТ 21 ДЕКАБРЯ 2015. N 58» составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом.

5.8. Заказчик соглашается с тем, что Акт составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством публики Беларусь.

5.9. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта выполненных работ не заявит каких-либо письменных претензий по качеству выполненных Исполнителем Работ, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Работы выполнены Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

## 6. КАЧЕСТВО УСЛУГ

- 6.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Претензии по качеству и объему оказанных услуг могут быть предъявлены Заказчиком в течение гарантийных сроков (гарантия 3 (три) месяца при соблюдении Заказчиком правил эксплуатации на замененные детали). Гарантия не распространяется на быстроизнашивающиеся детали, расходный материал и детали, сменные принадлежности.
- 6.3. Претензии не принимаются в случае несоблюдения Заказчиком правил технической эксплуатации.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. В случае несвоевременной оплаты за выполненные работы по ремонту Инструмента, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 1% от суммы несвоевременно оплаченных обязательств за каждый календарный день просрочки.
- 7.2. После уведомления Заказчика (по телефону, средствами факсимильной связи и т.д.) о завершении ремонтных работ и необходимости забрать товар у Исполнителя, Заказчик обязуется получить переданный Исполнителю товар на условиях самовывоза в течение 5 (пяти) рабочих дней. Исполнитель вправе удерживать Инструмент до момента погашения Заказчиком задолженности по оплате. При уклонении Заказчика от получения товара более чем на 180 календарных дней, считается, что Заказчик продает данный товар Исполнителю по цене 1,00 (один рубль) белорусских рублей без НДС. Исполнитель обязуется выплатить покупную цену в течение двух календарных дней с момента обращения к нему Заказчика. При этом право собственности на инструмент переходит к Исполнителю после истечения 180 дней с момента передачи Исполнителю инструмента в ремонт. В отношении Заказчика (физическое лицо), не забирающего инструмент из ремонта, Исполнитель использует положение и.38 Правил бытового обслуживания потребителей.
- 7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Все споры и разногласия между сторонами решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения путем переговоров, спор перед на рассмотрение в Экономический суд Гродненской области, если Заказчиком является юридическое лицо. Если Заказчиком является физическое лицо, спор передается на рассмотрение в компетентный суд согласно действующему законодательству Республики Беларусь.
- 8.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий публичный договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Заказчик обязуется на момент обращения к Исполнителю учитывать возможные изменения.
- 8.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.
- 8.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте по следующим адресам: [www.makita-online.by](http://www.makita-online.by), [www.service-tpro.by](http://www.service-tpro.by) у [www.tpro.by](http://www.tpro.by).
- 8.5. Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии Договора на сайте.
- 8.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельным и положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 8.7. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

8.8. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

## **10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

### **10.1. Частное торговое унитарное предприятие «Технопрофиль»**

**Юридический адрес: 230029 г.Гродно, ул.Горького 71**

**Адрес Сервисного центра: 230023 г.Гродно, ул. Пушкина,37а, г.Минск ул. Тимирязева 65А - 20**

**тел./факс +375 29 398 37 37 , +375 33 398 37 37**

**УНП 590 764 707**

**Банковские реквизиты:**

**Р/С: BY12ALFA30122670120010270000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК», БИК: ALFABY2X, адрес банка: 230025, г.Гродно, ул. Э. Ожешко, 6а**

**10.2. Реквизиты Заказчика: Реквизиты Заказчика вносятся в заявку на оказание услуг по сервисному обслуживанию и ремонту.**